合同编号：

**技术开发（委托）合同**

项目名称： **1010电子商务系统(三期)**

委托方（甲 方）： Hong Kong Telecommunications (HKT) Limited

受托方（乙 方）： 佛山电讯盈科科技有限公司

签订日期： 2024 年 12 月 1 日

签订地点： 广东省佛山市

有效期限： 年 月 日至 年 月 日

**中华人民共和国国家科学技术部印制**

本合同甲方委托乙方研究开发 1010电子商务系统(三期) 项目，并支付研究开发经费和报酬。乙方接受委托并进行此项研究开发工作。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《 中华人民共和国合同法 》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

1. 本合同研究开发项目的要求如下：

1.技术目标：

1010电子商务系统（三期）旨在进一步增强系统的智能化和自动化水平，优化用户体验并提升商家运营效率。三期系统将重点实现跨平台无缝购物体验，进一步提升个性化推荐和搜索引擎的精准度，增强用户的购物决策支持系统，并加强物流、支付和售后服务的智能化管理。同时，通过更高级的数据分析和AI技术，提高商家运营决策的智能化水平，帮助商家在竞争中脱颖而出。

2.技术内容:

（1）跨平台整合：通过技术手段，确保用户在不同设备（如PC端、移动端、智能家居等）上的无缝购物体验。实现多终端账户同步功能，保证用户在不同平台的浏览历史、购物车、订单信息等数据的实时更新。

（2）智能搜索引擎：引入深度学习算法，优化搜索结果的相关性和准确性，能够根据用户的意图、行为和历史数据理解用户需求。

（3）智能购物助手：开发智能购物助手，基于用户的历史行为、兴趣爱好和需求，提供实时的产品咨询、比价、推荐等服务。

（4）个性化定制商品推荐：引入基于深度学习的个性化定制推荐功能，能够分析用户的独特需求，并推荐定制商品或服务。

（5）多模态推荐系统：集成多模态数据（如文本、图像、视频、语音等），通过跨模态学习提高推荐的准确度和多样性。

（6）智能支付与风险防控：通过大数据和人工智能技术优化风险管理系统，实时检测和防范潜在的支付欺诈行为。

（7）智能仓储与物流系统：开发基于AI的智能物流调度系统，提升配送效率，减少物流成本，并提供实时追踪和预估交货时间。

（8）售后服务智能化：引入智能客服和聊天机器人，提供24/7不间断服务，并根据用户反馈自动优化客服响应。

（9）商家智能运营决策支持：引入AI与大数据分析工具，帮助商家优化库存管理、定价策略、促销计划等。

3.技术方法和路线：

（1）利用深度学习算法优化推荐系统，提升推荐的精准度

（2）通过实时数据流处理平台实现高效的数据收集、处理和分析

（3）使用容器化技术，提高系统部署的灵活性和可维护性

1. 乙方应按下列进度完成研究开发工作：

1. 2024-12-1~ 2024-12-31: 项目启动

2. 2025-1-1~ 2024-1-28:系统开发

3. 2024-2-1~ 2024-2-9:系统测试

4. 2024-2-10~ 2024-2-13:系统验收